

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI WIKNET

Nr .....  
zawarta w dniu .....

## Umowa zawarta pomiędzy:

STUDIO WIK s.c. Krzysztof Łopata, Maria Łopata z siedzibą w Rabce-Zdroju, ul. Zakopiańska 6b, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, działającą na podstawie Wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych nr 3435, NIP 735-21-60-491, REGON 491883625, TEL: 18 26-70-770, FAX: 18 26-70-771, WWW: www.wiknet.pl e-mail: wiknet@wiknet.pl, EBOK: bok.wiknet.pl

zwanym dalej **Dostawcą usług**,  
reprezentowanym przez: .....

oraz:

Imię i Nazwisko/Nazwa:	.....
Adres zameldowania/siedziba:	.....
Adres do korespondencji:	.....
Numer PESEL/NIP:	.....
Nr dowodu osobistego:	.....
Tel. kontaktowy:	.....
Adres e-mail:	.....

zwanym(a) dalej **Abonentem**.

### § 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową.

- Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług wymienionych w §1 ust. 2, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne określone w Cenniku promocyjnym, na następujących warunkach:

#### a. Usługi dostępu do Internetu:

Pakiet taryfowy:	.....
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie:	.....
Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji:	.....
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto:	.....
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej:	.....
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony:	.....
Opłata abonamentowa brutto po zakończeniu umowy na czas określony:	.....
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): (Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu)	.....

#### b. Usługi Cyfrowy Telefon:

Pakiet taryfowy:	.....
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie:	.....
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto:	.....
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): (Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu)	.....
Numer telefonu:	.....

c. **Usługi Cyfrowa Telewizja:**

Pakiet taryfowy:	.....
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie:	.....
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto:	.....
Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług (adres zakończenia sieci): (Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu)	.....

3. Abonentowi przydzielą się następujący numer identyfikacyjny oraz autoryzacyjny, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK):

**ID Klienta:** .....

**PIN:** .....

4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
- stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danych taryf, wybranych przez Abonenta,
  - usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - dostęp do EBOK,
  - przy usłudze telefonii wliczony do abonamentu pakiet minut wedle wybranej przez Abonenta taryfy.

**§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.**

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

**§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia,**

**minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych, okres rozliczeniowy.**

- Umowa została zawarta do dnia: ....., przy czym w zakresie Usługi Cyfrowy Telefon i/lub Cyfrowa Telewizja (o ile Abonent wybrał usługi w zakresie telefonii i/lub telewizji w ramach pakietu z dostępem do Internetu), umowa jest zawierana na czas nieokreślony. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
- Ulgi określone w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta, natomiast warunkiem korzystania z dodatkowej ulgi na Internet w ramach wybranego pakietu jest korzystanie jednocześnie z usług danego pakietu. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa -związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Przepis ten stosuje się odpowiednio w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych w ramach pakietu na podstawie Umowy. W takim wypadku proporcjonalnego zwrotu ulg Dostawca usług będzie domagał się wyłącznie od usług, w zakresie których rozwiązano Umowę, w przypadku pozostałych usług, będą one od rozwiązania Umowy świadczone na warunkach nie promocyjnych wedle cen opisanych w odpowiednim cenniku dla umów na czas nieokreślony, chyba że odrębny Regulamin promocji będzie stanowił inaczej.
- Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
- Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.
- Okres rozliczeniowy: **miesięcznie**.

**§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy.**

- Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
- W trakcie obowiązywania umowy Abonent może dokonać zmiany warunków umowy w zakresie rodzaju świadczonych mu usług, okresu na jaki została zawarta umowa, w tym minimalnego okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, wybranego pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji usług, sposobów składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, a także sposobów dokonywania płatności- drogą elektroniczną za pomocą EBOK, o ile nie ma zaległości w płatnościach wobec Dostawcy usług i o ile nie korzysta z umowy promocyjnej.
- W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków umowy w sposób określony w ust. 2, Dostawca usług utrwała oświadczenie Abonenta złożone w tym przepisie i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach oraz na żądanie Abonenta umożliwia Abonentowi zapoznanie się z treścią tego oświadczenia w powyższym okresie. Ponadto Dostawca usług potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian w życie drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa powyżej lub na żądanie Abonenta, Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej. Dostawca usług dostarcza Abonentowi potwierdzenie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany przez Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej w ten sposób zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania od Dostawcy usług potwierdzenia, o którym mowa powyżej, a do zachowania 10 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby Dostawcy usług bądź biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, lub złożenie w tych miejscach takiego oświadczenia.

4. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli Dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
5. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) lub TV Panelu, tj. serwisu o funkcjonalności podobnej do EBOK, ale dostępnego za pomocą odbiornika telewizyjnego podłączonego do set top box'a. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług podaje je dodatkowo do publicznej wiadomości. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) lub TV Panelu. W takim przypadku Dostawca usług podaje dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym – okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z Decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usługi proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
8. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie-oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
9. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu – z uwzględnieniem §3 ust.2, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko w ważnych przyczyn – przede wszystkim określonych poniżej. Abonentowi przysługuje ponadto prawo do rozwiązania Umowy w zakresie jednej bądź niektórych z usług świadczonych na podstawie Umowy. W takim wypadku Umowa będzie wykonywana nadal w zakresie usług, co do których wypowiedzenia nie złożono, a zastosowanie znajdzie § 3 ust. 2 zdanie 4 i 5.
10. Dostawca usług może ograniczyć świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania Umowy:
  - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;
  - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - d. udostępnił usługi poza lokal;
  - e. wykorzystuje sieć Dostawcy usług do rozsyłania wirusów, niezamówionych informacji, podejmuje próby ataków lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych, danych lub oprogramowania lub też dokonuje zmian, usuwa czy dodaje zapisy do zbiorów informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - f. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
  - g. narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
  - h. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia Sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - i. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - j. w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
11. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9 powinny zostać dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymagają ewentualne oświadczenia Dostawcy usług, o których mowa w ust. 9 i 10.
12. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w ust. 1 - 5 powyżej.

## **§ 5. Postanowienia końcowe.**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacja o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (d) danych dotyczących funkcjonalności usług, (e) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne uferowane poziomy jakości usług, (f) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (g) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (h) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (i) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (j) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (k) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze skazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są (niepotrzebne skreślić):

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WIKNET;
  - Regulamin Promocji WIKNET PLUS oraz Cennik Promocyjny WIKNET PLUS;
  - Regulamin Promocji WIKNET FIBER oraz Cennik Promocyjny WIKNET FIBER;
  - Regulamin Promocji WIKNET HOME FIBER oraz Cennik Promocyjny WIKNET HOME FIBER;
  - Regulamin Promocji "Pakiet Internet z Telefonem" oraz Cennik Promocyjny "Pakiet Internet z Telefonem";
  - Oświadczenia i wnioski Abonenta.
  - Wykaz programów TV;
  - Regulamin Promocji „Pakiet Internet z Telewizją” oraz Cennik Promocyjny „Pakiet Internet z Telefonem”.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

---

**Za Abonenta**

---

**Za Dostawcę Usług**

**OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA**  
**ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr .....**  
**zawartej w dniu .....**

**Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.**

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał i zapoznał się oraz zaakceptował wzorzec (niepotrzebne skreślić):

- Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci WIKNET;
- Regulaminu Promocji WIKNET PLUS oraz Cennika Promocyjnego WIKNET PLUS;
- Regulaminu Promocji WIKNET FIBER oraz Cennika Promocyjnego WIKNET FIBER;
- Regulaminu Promocji WIKNET HOME FIBER oraz Cennika Promocyjnego WIKNET HOME FIBER;
- Regulaminu Promocji "Pakiet Internet z Telefonem" oraz Cennika Promocyjnego "Pakiet Internet z Telefonem";
- Regulaminu Promocji "Pakiet Internet z Telewizją" oraz Cennika Promocyjnego "Pakiet Internet z Telewizją";
- Umowy;

dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez STUDIO WIK s.c. Krzysztof Łopata, Maria Łopata z siedzibą w Rabce-Zdroju, ul. Zakopiańska 6b, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, działającą na podstawie Wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych nr 3435 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

**Data:** .....

\_\_\_\_\_  
**Podpis Abonenta**

Oświadczam, że wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz oświadczam, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**Data:** .....

\_\_\_\_\_  
**Podpis Abonenta**

Oświadczam, że wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem EBOK, oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

**Data:** .....

\_\_\_\_\_  
**Podpis Abonenta**

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę/zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie adresu korespondencyjnego, numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

**Data:** .....

\_\_\_\_\_  
**Podpis Abonenta**

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej lub za pośrednictwem EBOK, bądź TV Panelu, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

**Data:** .....

\_\_\_\_\_  
**Podpis Abonenta**

Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 10 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym elektronicznie lub na odległość.

**Data:** .....

\_\_\_\_\_  
**Podpis Abonenta**